

2016年 11月 30日

オリックスカーシェア会員 各位

オリックス自動車株式会社

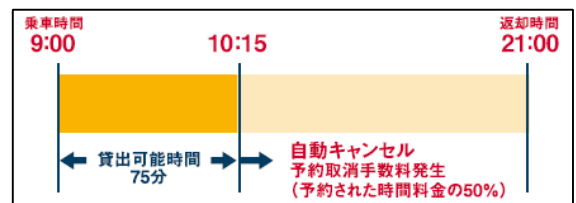
カーシェアリング部

「自動キャンセル」にご注意ください

日頃は、オリックスカーシェアをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。会員さまの自動キャンセルとなるご予約が増えているため、以下についてご確認のほどお願い申し上げます。

■ 自動キャンセルの仕組み

- ・予約開始時間より75分を経過しても貸出手続きがない場合、ご予約が自動的にキャンセルとなります。
- ・その場合、予約取消手数料（予約された時間料金の50%）が発生いたします。



■ ご留意事項

- ・予約時間の長さに関わらず適用となります。長時間の予約の場合でも、予約開始時間にご注意ください。
- ・ご乗車が遅くなりそうな場合は、予約開始時間より前に、PCサイト、モバイルサイト、スマートフォンアプリにて乗車時間の変更手続きをお願い致します。
- ・自動キャンセルになった場合、他の会員様の予約が可能となります。ご予約された車両について再度予約できないケースもありますので、予めご了承ください。
- ・同一車両のご予約を、再度お取り頂いた場合でも、車両トラブル等の場合を除き予約取消手数料が発生いたします。再予約をご希望の場合は、「オリックスカーシェア問合せ受付センター」にご連絡をお願い致します。

■ 備考

- ・自動キャンセルの適用有無に関わらず、同一車両について、時間変更・キャンセルを繰り返し、実際のご利用が殆どないにも関わらず予約を繰り返すことは、他の会員さまのご迷惑となる場合があるため、お控え頂くようお願い申し上げます。

今後とも、より快適にご利用いただけるよう、サービスの向上を図って参りますので、引き続きご愛顧賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上